

Leitlinien zur Beratungstätigkeit der Bonner Energie Agentur

Unabhängigkeit

Die Beratung erfolgt neutral und unabhängig von Produkten und Anbietern.
Die Beratung berücksichtigt neben der Energieeffizienz ebenfalls die Faktoren Wirtschaftlichkeit, Ökologie und Wohngesundheit.

Es wird auf umweltschonende und energiesparende Produkte und Lösungen hingewiesen.

Eine Verknüpfung vereinsfremder Interessen - insbesondere spezifischer Interessen der Mitglieder - mit der Beratung / Informationsweitergabe ist untersagt.

Qualität

Die Beratung / Informationsweitergabe orientiert sich am Stand der Technik unter Einbeziehung von aktuellen Forschungsergebnissen und Erkenntnissen sowie an der Zielsetzung der Energieeinsparung, Umweltentlastung, gestalterischen Qualität, Wohngesundheit und Ressourcenschonung.

Zielgruppe

Die Bonner Energie Agentur konzentriert sich im ersten Schritt auf die Zielgruppe der privaten Haus- und Wohnungseigentümer sowie Mieterinnen und Mieter.

Aufgabenfeld ist im ersten Schritt die Beratung zu energetischer Sanierung von Bestandsgebäuden und zum Einsatz erneuerbarer Energien in der Haustechnik.

Im Zuge des schrittweisen Aufbaus ist beabsichtigt, weitere Zielgruppen anzusprechen und zu beraten, wie z.B. kleine und mittlere Unternehmen und weitere Handlungsfelder zu erschließen, wie z.B. die Beratung zu Neubauten oder zu barrierefreiem Bauen.

Inhalte

Die Beratungsaktivitäten des Vereins Bonner Energie Agentur beschränken sich auf die Initialberatung. Vorrangig erfolgt diese Initialberatung zu folgenden Bereichen:

- grundsätzliche Handlungsalternativen der Energieeinsparung im Gebäudebestand und beim Neubau
- Einsatz erneuerbarer Energien in der Haustechnik
- gesetzliche Rahmenbedingungen,
- Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten von Maßnahmen,
- kompetente Partner auf den Gebieten der Gebäudediagnose und Maßnahmenplanung sowie Ausführung durch Fachunternehmen (Handwerksbetriebe, Architekturbüros u.a.).

Die Beratung / Information umfasst ganzheitlich alle Sanierungsaspekte eines Gebäudes, insbesondere Wärmeschutz (Dämmung, Fenster, Lüftung), Heizungsmodernisierung, Nutzung erneuerbarer Energien (u.a. Solarkollektoren) sowie sonstige Energiesparmaßnahmen.

Die Bonner Energie Agentur dient zugleich als Informationsbörse für die Vereinsmitglieder, regionale Fachunternehmen und interessierte Bürgerinnen und Bürger über Veranstaltungen, regionale Partner, aktuelle Marktentwicklungen, gesetzliche Bestimmungen, Forschungsergebnisse, etc.

Medien

Die Beratung / Information erfolgt persönlich, telefonisch und/oder schriftlich. Der Verein kann bei Bedarf eigene Informations- und Beratungsmaterialien erstellen, Pressemitteilungen veröffentlichen und Ausstellungen sowie Veranstaltungen durchführen.

Bei den Vereinsmitgliedern vorhandene Informationsmaterialien werden in der Beratungseinrichtung vorgehalten und den Kunden auf Nachfrage zur Verfügung gestellt.

Verpflichtung

Die für den Verein tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich nach bestem Wissen und Gewissen, gemäß diesen Leitlinien zu handeln. Im Rahmen der Erfüllung ihrer Aufgaben für den Verein sind sie fachlich an die Weisungen der Geschäftsführung gebunden. Bei Verstößen gegen die Leitlinien – insbesondere gegen den Grundsatz der Neutralität – entscheidet der Vorstand über die zu ergreifenden Maßnahmen.

(Gemäß Beschluss der Mitgliederversammlung vom 31.08.2012)